教育訓練成效回饋報告

去識別展示版

壹、課程基本資訊

客戶產業	媒體業
課程主題	生成式 AI 指令與工具應用
課程時數	3 小時
參訓人數	49 人（應到 50）
回饋回收	45 份

貳、整體滿意度概況

回收 45 份學員回饋，10 項評分（5 分制）整體平均 4.48 分，相當於滿分的 89.6%。

4.48 / 5
整體平均

4.48 / 5
課程內容

4.48 / 5
講師表現

參、各項評分明細（5 分制）

課程內容	學習目標及大綱清楚易懂	**4.51**
	內容與主題一致	**4.56**
	時間分配	**4.53**
	可實際用在工作上的程度	**4.40**
	教材與輔助教具運用	**4.42**
	有助提升知識、技能及態度	**4.44**
講師表現	明確說明學習目的及重點	**4.47**
	教學方式引起學習興趣（最低項）	**4.38**
	配合內容分享實例或現場演練	**4.51**
	與學員互動，鼓勵發問或討論	**4.56**

肆、學員回饋摘錄（原報告共 34 則，展示版摘 5 則）

「下指令部分對於在 AI 操作上更務實」

「掌握下指令的基本原則，並根據不同目的使用不同的 AI 工具」

「每天都會用到，企劃提案或案型發想等」

「這次的老師教的淺顯易懂，很讚，希望可以再來」

「老師教的比較基礎，期望有進階班」

伍、結論與後續建議

- 整體滿意度 4.48／5（89.6%）。這是課後滿意度，不是工作績效的提升幅度。
- 相對較低的項目是「教學方式引起學習興趣」（4.38 分），下次優先加強。
- 學員提到的應用包含提案、簡報、企劃與資料分析。
- 有學員覺得偏基礎、希望開進階班，建議規劃後續進階訓練。

展示版已移除公司、日期、人名與窗口，分數與報告結構依原始報告。這是培訓成果，不是 Agent 落地案例。

阿峰老師 AI 顧問團｜ai@autolab.cloud｜LINE ID：0976715102